

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Центр моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку

КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ

**за результатами моніторингу рівня задоволеності здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня навчанням у ВТЕІ ДТЕУ**

**Освітня програма
«Міжнародний туристичний бізнес»**

Вінниця 2025

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до запиту гаранта освітньо-професійної програми «Міжнародний туристичний бізнес» Чорної Н.М. було розроблено та узгоджено інструментарій для проведення моніторингу.

Розроблена анкета для здобувачів вищої освіти була конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 28 жовтня 2024 року по 25 грудня 2024 року та з 02 червня 2025 року по 27 червня 2025 року.

Опитано: 1 семестр – 15 здобувачів вищої освіти.

Опитано: 2 семестр – 7 здобувачів вищої освіти.

Магістерський рівень всього: 1 рік – 7 здобувачів вищої освіти.

Магістерський рівень всього: 2 рік – 8 здобувачів вищої освіти.

Виконавці:

Танасійчук А.М. – керівник Центру моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку;

Олійник М.В. – фахівець навчально-методичного відділу.

1. ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ НАВЧАННЯМ У ВТЕІ ДТЕУ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Наскільки Ви задоволені навчанням у ВТЕІ ДТЕУ», (у %)

Повністю задоволений(-а)	95,0
Мабуть, задоволений(-а)	5,0
Важко відповісти	-
Мабуть, не задоволений(-а)	-
Повністю не задоволений(-а)	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним досвідом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений(-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
Практична спрямованість навчання (зв'язок навчання з практикою)	95,0	5,0	-	-	-
Організація навчального процесу (розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо)	95,0	5,0	-	-	-
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (навчальні корпуси, аудиторії, технічне оснащення тощо)	86,0	14,0	-	-	-
Соціальна інфраструктура (гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо)	82,0	16,0	-	-	-
Міжнародні зв'язки інституту	91,0	9,0	-	-	-
Позанавчальні проєкти інституту (проєкти, конкурси тощо)	95,0	5,0	-	-	-
Пропозиції інституту для організації дозвілля здобувачів вищої освіти (спорт, мистецтво, туризм тощо)	95,0	5,0	-	-	-
Взаємовідносини між здобувачами вищої освіти і викладачами	91,0	9,0	-	-	-
Достатній перелік дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти	95,0	5,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть інформаційне та матеріально-технічне забезпечення навчального процесу за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Стан та комфортність перебування в навчальних корпусах, приміщеннях	86,0	14,0	-	-	-
Стан та адаптованість навчальних аудиторій до проведення різних форм навчальних занять	91,0	9,0	-	-	-
Рівень автоматизації навчального процесу (мультимедійне обладнання, SEL тощо)	86,0	14,0	-	-	-
Наявність необхідного для навчального процесу програмного забезпечення	86,0	14,0	-	-	-
Робота системи «Електронний журнал»	100	-	-	-	-
Наявність та якість Wi-Fi у корпусах інституту	86,0	14,0	-	-	-
Наявність інформації щодо можливостей працевлаштування, стажування, проходження практики, ярмарку вакансій та інших кар'єрних заходів (сайт, соціальні мережі, месенджери)	100	-	-	-	-
Можливість участі зацікавлених здобувачів вищої освіти у міжнародних програмах обміну з університетами-партнерами інституту	86,0	14,0	-	-	-
Робота деканату Вашого факультету (графік роботи, уважність та ввічливість персоналу, обсяг і якість послуг, оперативність вирішення питань)	100	-	-	-	-
Рівень атмосфери та психологічного клімату в інституті	86,0	14,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи дотримуєтесь Ви антикорупційного законодавства в діяльності інституту за шкалою від 1 до 5 (де 5 – повністю дотримуюсь, а 1 – зовсім не дотримуюсь)?», (у %)

Повністю дотримуюсь	100
Мабуть, дотримуюсь	-
Важко відповісти	-
Мабуть, не дотримуюсь	-
Повністю не дотримуюсь	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які аспекти навчання Вам сподобались найбільше?»

- Цікаві завдання на практичних заняттях та можливість зустрічей з фахівцями-практиками.

- Викладачі допомагають зрозуміти основні, та найголовніші аспекти нашого навчання. Ставляться з розумінням до помилок, та допомагають їх виправити їх.
- Практичні роботи.
- Міжнародна практика за кордоном.
- Цікаві програми дисциплін, робота у групах, викладачі.
- Мені найбільше сподобалися такі аспекти навчання: можливість постійного розвитку - навчання відкриває багато нових горизонтів, допомагає краще розуміти світ та себе; інтерактивність та практичні завдання - особливо цінним було застосовувати знання на практиці, працювати над реальними кейсами чи проєктами.
- Здобуття практичних навичок.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які зміни або поліпшення Ви б хотіли б побачити у навчальному процесі?»

- Нічого.
- Все класно.
- На даний момент мені все подобається, якщо будуть якісь ідеї для поліпшення якості освіти, я обов'язково повідомлю.
- Більше можливостей для студентів їздити за кордон на практику у різні країни.
- Пропозиція впровадити більше групових проєктів або дискусій, щоб краще засвоювати матеріал через обговорення.

2. ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ОСВІТНЬОЮ ПРОГРАМОЮ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть рівень доступності інформації про освітню програму за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Освітня програма (ОП) є у вільному доступі (сайт інституту)	100	-	-	-	-
Ознайомлений(-на) з інформацією щодо змісту дисциплін та критеріїв оцінювання (робочі програми, силабуси є у вільному доступі на сайті інституту, moodle)	86,0	14,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Зміст та структура ОП. Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої згоди з наступними твердженнями (де 5 – повністю погоджуюся, а 1 – повністю не погоджуюся)», (у %)

	5	4	3	2	1
ОП відповідає вимогам ринку праці, дає впевненість у майбутньому працевлаштуванні	100	-	-	-	-
ОП передбачає набуття соціальних навичок (softskills)	86,0	14,0	-	-	-
До аудиторних занять залучаються професіонали-практики, експерти галузі, роботодавці	100	-	-	-	-
Думкою здобувачів вищої освіти цікавляться для виявлення недоліків в ОП	86,0	14,0	-	-	-
На ОП дотримуються та популяризуються стандарти академічної доброчесності, використовуються інструменти протидії порушенням	100	-	-	-	-
Методи навчання й освітні технології, які використовують під час аудиторних занять є сучасними	100	-	-	-	-
Розклад навчальних занять є зручним та доступним для ознайомлення	100	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Формування індивідуальної траєкторії. Зазначте, наскільки Ви погоджуєтесь з твердженнями щодо гнучкості при формуванні індивідуального навчального плану за шкалою від 1 до 5 (де 5 – цілком погоджуюся, а 1 – зовсім не погоджуюся)», (у %)

	5	4	3	2	1
Формування індивідуального навчального плану відбувається легко, є достатньо часу для вибору дисциплін	100	-	-	-	-
Пропонується достатній перелік вибіркових дисциплін	86,0	14,0	-	-	-
Обрання дисциплін здійснюється відповідно до моїх інтересів, процедура обрання є зрозумілою та доступною	100	-	-	-	-
Пропонується вичерпна інформація про зміст вибіркових дисциплін	86,0	14,0	-	-	-
Пропонуються сучасні теми дослідження для курсових/кваліфікаційних робіт, з можливістю зміни теми відповідно до обраного об'єкта	100	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Критерії оцінювання. Зазначте, наскільки Ви погоджуєтесь з твердженнями щодо системи контролю й оцінювання результатів у ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – цілком погоджуюся, а 1 – зовсім не погоджуюся)», (у %)

	5	4	3	2	1
На початку кожного семестру викладачі ознайомлюють здобувачів вищої освіти з процедурою проведення контрольних заходів, порядком апеляції результатів контрольних заходів	100	-	-	-	-
Критерії оцінювання результатів навчання є зрозумілими	100	-	-	-	-
Здобувачі вищої освіти завжди мають можливість ознайомитися з результатами оцінювання екзаменаційної роботи	86,0	14,0	-	-	-
Викладачі об'єктивно оцінюють навчальні результати здобувачів вищої освіти	100	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Академічна мобільність, науково-дослідна робота та практична підготовка. Оцініть можливості для науково-дослідницької роботи здобувачів вищої освіти за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Існує можливість участі у наукових дослідженнях, проєктах, наукових конференціях, в тому числі міжнародних	100	-	-	-	-
Існує можливість консультативної підтримки здобувачів вищої освіти з боку викладачів під час підготовки наукових студентських робіт	86,0	14,0	-	-	-
Існує можливість вибору бази практики, які пропонує інститут	100	-	-	-	-
Існує можливість участі у програмах академічної мобільності	86,0	14,0	-	-	-
Існує можливість отримання інформації про працевлаштування, заходи щодо працевлаштування здобувачів освіти (ярмарки вакансій, зустрічі з роботодавцями тощо)	100	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Академічна доброчесність», (у %)

	Так	Ні	Важко відповісти
Поінформований(-на) про принципи академічної доброчесності та наслідки її порушення	100	-	-
Ознайомлений(-на) з процедурою перевірки студентських робіт на плагіат (курсіві та кваліфікаційні роботи, тези, статті тощо)	100	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Участь у вдосконаленні освітньої програми», (у %)

	Так	Ні	Важко відповісти
Відомо про можливість надання пропозицій щодо покращення ОП та її освітніх компонентів	100	-	-

3. ОПИТУВАННЯ «ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ЗА ОКРЕМОЮ НАВЧАЛЬНОЮ ДИСЦИПЛІНОЮ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Будь ласка, оцініть твердження за 5-бальною шкалою (де 1 – незадовільно, 5 – відмінно)», середнє значення

1 семестр: 1 курс	Професійна комунікація іноземною мовою/ Нечипоренко В.О.	Міжнародний туризм/ Кізюн А.Г.	Управління корпораціями в туризмі/ Корж Н.В.	Стратегічний маркетинг в туризмі/ Онищук Н.В.	Управління туристичними дестинаціями/ Антоноук К.Г.	Управління туристичними дестинаціями/ Корж Н.В.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.95	5	5	5	5	5
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.9	5	5	5	5	5
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.95	5	5	5	5	5
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.95	5	5	5	5	5
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.95	5	5	5	5	5

На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.9	5	5	5	5	5
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.99	5	5	5	5	5
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.96	5	5	5	5	5

2 семестр: 1 курс	Міжнародний туризм/ Кізюн А.Г.	Управління якістю в туризмі/ Чорна Н.М.	Методологія наукових досліджень та академічна добросовісність/ Чорна Н.М. (вибіркова)	Методологія наукових досліджень та академічна добросовісність/ Рябенюк М.О. (вибіркова)	Екологічна політика/ Кізюн А.Г. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	5	5	4.98	4.94	4.96
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	5	5	4.98	4.92	4.98
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	5	5	4.93	4.98	4.92
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	5	5	5	4.94	5

Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.86	5	5	4.96	5
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.86	5	4.93	4.98	4.96
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	5	5	4.98	4.92	5
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	5	5	4.98	4.98	5

1 семестр: 2 курс	Управління проектами в туризмі/ Оніщук Н.В.	Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність/ Чорна Н.М. (вибіркова)	Моніторинг світового ринку готельних та ресторанних послуг/ Мазуркевич І.О. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	5	4.93	4.93
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	5	5	5
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	5	5	5
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до	5	5	5

самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань			
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	5	5	4.93
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	5	4.93	5
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	5	4.93	5
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	5	5	5

4. ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Я задоволений(-а) рівнем отриманих знань», (у %)

Так	100
Ні	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцінювання знань відбувалося прозоро та чесно», (у %)

Так	100
Ні	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок», (у %)

Так	100
Ні	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Я мав(-ла) вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету», (у %)

Так	100
Ні	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Я рекомендуватиму іншим навчатися на цій освітній програмі», (у %)

Так	100
Ні	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ваші пропозиції та зауваження щодо покращення якості освіти та освітнього процесу», (у %)

- Усі мої пропозиції були втілені в життя.
- Все чудово!
- Немає.

5. ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Вкажіть, будь ласка, назву Вашого підприємства (установи/організації)»

1. Туристична агенція Мер-Ка-Ба
2. ТОВ Свіжий вітер
3. artinov.travel
4. Комунальне підприємство Вінницької міської ради «Офіс туризму Вінниці»
5. ТОВ ТКБ
6. ПП «ТА «Діол-Тур»
7. ФОП Сікорська Ю.В.
8. Департамент маркетингу міста та туризму Вінницької міської ради
9. ТОВ «Туроператор «Бомба-тур»
10. Туристична агенція «Join UP!»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть рівень залученості Вашого підприємства/установи/організації до теоретичної та/або практичної підготовки за даною ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)»

5	50,0
4	50,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви надати можливість для проходження виробничої/переддипломної практики на базі Вашого підприємства/установи/організації за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	90,0
4	10,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви у працевлаштуванні випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	90,0
4	10,0
3	-

2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «На скільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже задоволені, а 1 – зовсім не задоволені)?»

5	60,0
4	40,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи готові Ви співпрацювати з інститутом надалі з метою удосконалення ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – абсолютно готовий, а 1 – зовсім не готовий)?»

5	70,0
4	30,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи бажаєте Ви бути залученим до проведення аудиторних занять, як професіонал-практик, експерт галузі, представник роботодавців для здобувачів ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже бажаю, а 1 – зовсім не бажаю)?»

5	70,0
4	30,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Надайте свій коментар або побажання щодо вмінь, знань, навичок, що надаються здобувачам освіти у процесі підготовки»

- Чудова підготовка студентів.
- Рівень знань здобувачів достатній.
- Здобувачі мають високий рівень знань.

- Обсяг, структура і якість знань, умінь та навичок, що надаються здобувачам освіти, відповідає вимогам роботодавців та враховує виклики сьогодення в галузі.
- Побажання бути більш залученими до практики, самостійної творчої роботи над власними проєктами, особистий розвиток, додаткові навчання, тренінги, семінари підвищення рівня своїх знань, поглиблене вивчення іноземних мов. І дійсно бажання та готовність працювати по спеціальності. Можливості для цього надаємо у нашій компанії ТК Бідняжка (ТОВ ТКБ).
- Включати в навчальний процес виїзні практичні заняття на базі туристичних підприємств.
- Якщо у здобувачів освіти буде досвід у закордонних подорожах, це буде плюсом у подальшому їх працевлаштуванні.
- Особливості туropolерейтинг в'їзних туристів, питання безбар'єрності, маркетинг на міжнародну аудиторію.
- Акцентую увагу на темах інклюзії в туризмі, поглибленому вивченні іноземних мов, врахуванні специфіки роботи туристичної сфери в умовах дії правового режиму воєнного стану.
- Стресостійкість та креативність, вміння знаходити рішення нестандартним ситуаціям, бажання постійно навчатися та розвивати кваліфікацію, спроможність працювати в полікультурному середовищі - якості, якими має володіти фахівець сфери міжнародного туристичного бізнесу. Дана ОП цьому навчає. Все ок.