

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Центр моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку

КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ

за результатами моніторингу рівня задоволеності здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня навчанням у ВТЕІ ДТЕУ

**Освітня програма
«Бізнес-адміністрування»**

Вінниця 2025

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до запиту гаранта освітньо-професійної програми «Бізнес-адміністрування» Заюкова І.В. було розроблено та узгоджено інструментарій для проведення моніторингу.

Розроблена анкета для здобувачів вищої освіти була конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 28 жовтня 2024 року по 25 грудня 2024 року та з 02 червня 2025 року по 27 червня 2025 року.

Опитано: 1 семестр – 24 здобувача вищої освіти.

Опитано: 2 семестр – 12 здобувачів вищої освіти.

Бакалаврський рівень всього: 1 рік – 25 здобувачів вищої освіти.

Виконавці:

Танасійчук А.М. – керівник Центру моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку;

Олійник М.В. – фахівець навчально-методичного відділу.

1. ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ НАВЧАННЯМ У ВТЕІ ДТЕУ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Наскільки Ви задоволені навчанням у ВТЕІ ДТЕУ», (у %)

Повністю задоволений(-а)	44,0
Мабуть, задоволений(-а)	42,0
Важко відповісти	8,0
Мабуть, не задоволений(-а)	6,0
Повністю не задоволений(-а)	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним досвідом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений(-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
Практична спрямованість навчання (зв'язок навчання з практикою)	47,0	28,0	17,0	8,0	-
Організація навчального процесу (розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо)	64,0	17,0	19,0	-	-
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (навчальні корпуси, аудиторії, технічне оснащення тощо)	47,0	30,0	14,0	6,0	3,0
Соціальна інфраструктура (гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо)	40,0	25,0	19,0	8,0	8,0
Міжнародні зв'язки інституту	64,0	19,0	14,0	3,0	-
Позанавчальні проекти інституту (проекти, конкурси тощо)	75,0	22,0	3,0	-	-
Пропозиції інституту для організації дозвілля здобувачів вищої освіти (спорт, мистецтво, туризм тощо)	72,0	22,0	-	-	-
Взаємовідносини між здобувачами вищої освіти і викладачами	58,0	22,0	17,0	3,0	-
Достатній перелік дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти	64,0	33,0	-	3,0	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть інформаційне та матеріально-технічне забезпечення навчального процесу за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Стан та комфортність перебування в навчальних корпусах, приміщеннях	64,0	31,0	5,0	-	-
Стан та адаптованість навчальних аудиторій до проведення різних форм навчальних занять	64,0	31,0	5,0	-	-
Рівень автоматизації навчального процесу (мультимедійне обладнання, SEL тощо)	66,0	25,0	6,0	-	3,0
Наявність необхідного для навчального процесу програмного забезпечення	58,0	25,0	17,0	-	-
Робота системи «Електронний журнал»	75,0	14,0	8,0	3,0	-
Наявність та якість Wi-Fi у корпусах інституту	25,0	28,0	22,0	17,0	8,0
Наявність інформації щодо можливостей працевлаштування, стажування, проходження практики, ярмарку вакансій та інших кар'єрних заходів (сайт, соціальні мережі, месенджери)	58,0	19,0	17,0	-	6,0
Можливість участі зацікавлених здобувачів вищої освіти у міжнародних програмах обміну з університетами-партнерами інституту	53,0	33,0	11,0	-	3,0
Робота деканату Вашого факультету (графік роботи, уважність та ввічливість персоналу, обсяг і якість послуг, оперативність вирішення питань)	69,0	28,0	-	3,0	-
Рівень атмосфери та психологічного клімату в інституті	67,0	22,0	3,0	-	8,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи дотримуетесь Ви антикорупційного законодавства в діяльності інституту за шкалою від 1 до 5 (де 5 – повністю дотримуюсь, а 1 – зовсім не дотримуюсь)?», (у %)

Повністю дотримуюсь	94,0
Мабуть, дотримуюсь	3,0
Важко відповісти	-
Мабуть, не дотримуюсь	-
Повністю не дотримуюсь	3,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які аспекти навчання Вам сподобались найбільше?»

- Найбільше мені сподобалося те, що під час навчання я мала можливість працювати над реальними практичними завданнями. Це допомогло мені краще зрозуміти теоретичний матеріал і побачити, як знання застосовуються в

реальному житті. Також я отримала шанс співпрацювати з однокурсниками, що сприяло розвитку командних навичок і покращенню комунікації.

- Робота з деякими викладачами.
- Різні культурні заходи.
- Скорочений навч. рік. Та введення системи «автомат».
- Здобувати освіту за своїм покликанням.
- Мотивація, розвиток пам'яті, взаємодія з викладачами.
- КМЦ – любов.
- Найбільше сподобалась чітка структура курсу, доступне пояснення матеріалу та можливість застосувати знання на практичних завданнях. Також важливою була відкрита комунікація з викладачем – завжди можна було поставити запитання й отримати вичерпну відповідь.
- Мені найбільше сподобалась практична спрямованість навчання, можливість застосовувати теорію на реальних прикладах, а також робота в команді – це дуже розвивало комунікаційні навички.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які зміни або поліпшення Ви б хотіли б побачити у навчальному процесі?»

- Інтернет у вільному доступі по усьому 4 корпусі.
- Поліпшення спілкування деяких викладачів та їх компроміси щодо завдань. Зараз важкий стан у країні, вважаю необхідним мати взаєморозуміння та повагу один до одного.
- Все подобається. Дякую вам за таку роботу.
- Я б хотіла щоб деякі викладачі прислуховувалися до прохань студентів, відповідально ставилися до своєї дисципліни та робили її цікавою для студентів, більшого розуміння зі сторони викладачів до студентів.
- Більші перерви між парами.
- Розуміння з боку викладачів, щодо того, що деякі студенти можуть одночасно працювати і навчатися.
- Мене повністю влаштовує навчальний процес, усе подобається. На даний момент не бачу потреби у змінах чи покращеннях.
- Опалення в 4 корпусі, більше інтерактивних завдань на практиці, чесне оцінювання та велике прохання вести відвідуваність студентів як на лекціях так і на практиці.

2. ОПИТУВАННЯ «ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ЗА ОКРЕМОЮ НАВЧАЛЬНОЮ ДИСЦИПЛІНОЮ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Будь ласка, оцініть твердження за 5-бальною шкалою (де 1 – незадовільно, 5 – відмінно)», середнє значення

1 семестр: 1 курс	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Довгань Л.І.	Українська мова за професійним спрямуванням/ Тимкова В.А.	Критичне мислення/ Гулівата І.О.	Економічна теорія/ Осіпова Л.В.	Економічна інформатика/ Гусак Л.П.	Фізичне виховання/ Бондар А.А.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.59	4.74	4.64	4.47	4.3	4.82
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.78	4.74	4.64	4.52	4.19	4.89
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.76	4.72	4.27	4.64	4.23	4.86
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.72	4.76	4.36	4.56	4.04	4.95
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.72	4.74	4.18	4.56	4.11	4.88

На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.67	4.69	4.64	4.5	4.06	4.91
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.61	4.71	4.09	4.48	4.36	4.84
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.72	4.71	4.45	4.61	4.26	4.89

2 семестр: 1 курс	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Довгань Л.І.	Бізнес-законодавство/ Бахновська І.П.	Теорія організації/ Заюков І.В.	Психологія спілкування та конфліктологія/ Штифурак В.Є.	Психологія спілкування та конфліктологія/ Шуй Н.В.	Бізнес-статистика/ Крупельницька І.Г.	Основи академічного письма/ Тернова А.С.	Фізичне виховання/ Бондар А.А.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.82	4.86	4.84	4.62	4.76	4.53	4.83	4.84
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.97	4.79	4.93	4.65	4.82	4.8	4.78	4.89
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.73	4.86	4.88	4.59	4.82	4.47	4.79	4.83
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до	4.79	4.86	4.88	4.62	4.72	4.6	4.85	4.88

самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань								
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.85	4.79	4.88	4.56	4.85	4.73	4.8	4.88
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.85	4.79	4.95	4.65	4.8	4.73	4.81	4.91
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.88	4.71	4.88	4.59	4.76	4.6	4.85	4.87
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.82	4.71	4.91	4.65	4.86	4.53	4.85	4.84

3. ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Вкажіть, будь ласка, назву Вашого підприємства (установи/організації)»

1. ТОВ «ФРЕНДТ»
2. Громадська організація «ЕкоБенд»
3. МХП ПрАТ
4. Комунальне підприємство «Стоматологічний центр»
5. ТОВ «КТ УКРАЇНА»
6. ТОВ «Гервін»
7. Stryker/Виробник бронезахисту та пошив тактичного спорядження

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть рівень залученості Вашого підприємства/установи/організації до теоретичної та/або практичної підготовки за даною ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)»

5	43,0
4	43,0
3	14,0
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви надати можливість для проходження виробничої/переддипломної практики на базі Вашого підприємства/установи/організації за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	57,0
4	29,0
3	14,0
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви у працевлаштуванні випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	57,0
4	46,0
3	-
2	-

1	-
---	---

Розподіл відповідей респондентів на питання: «На скільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже задоволені, а 1 – зовсім не задоволені)?»

5	57,0
4	29,0
3	14,0
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи готові Ви співпрацювати з інститутом надалі з метою удосконалення ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – абсолютно готовий, а 1 – зовсім не готовий)?»

5	72,0
4	14,0
3	14,0
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи бажаєте Ви бути залученим до проведення аудиторних занять, як професіонал-практик, експерт галузі, представник роботодавців для здобувачів ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже бажаю, а 1 – зовсім не бажаю)?»

5	43,0
4	14,0
3	43,0
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Надайте свій коментар або побажання щодо вмінь, знань, навичок, що надаються здобувачам освіти у процесі підготовки»

- З досвіду співпраці з випускниками Вашого ВНЗ, а троє з них є вже нашими працівниками, для збільшення ефективності виконання ними їх функціональних обов'язків було б добре у навчанні більше робити акцент на отримання таких теоретичних знань, як аналіз фінансової складової роботи підприємства та навикам побудови та аналізу бізнес-процесів згідно сучасних вимог.

- Головне – це мотивація студента! Тим більше, оскільки наша ГО має на меті партнерство з бізнесом, студенти цієї освітньої програми, особливо нам потрібні!
- Більше ініціативи від навчального закладу щодо навчання з елементами дуальної форми навчання, також більше орієнтованих викладачів, ініціювати зустрічі щодо покращення підготовки майбутніх спеціалістів. Разом робимо важливе!
- Інститут забезпечує якісні знання.
- Не вистачає сучасних практичних знань з менеджменту, фінансового менеджменту та базової англійської.
- Наполеглива праця, розвиток у своїй сфері, здобування нових знань, сміливість і йти в перед.
- Дуже важко знайти хорошого бухгалтера особливо по обслуговувані ТОВ/ Менеджер з продажу/не нав'язлива, а розумна та правильна подача товару.