

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Центр моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку

КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ

за результатами моніторингу рівня задоволеності здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня навчанням у ВТЕІ ДТЕУ

**Освітня програма
«Менеджмент організацій»**

Вінниця 2025

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до запиту гаранта освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій» Іванченко Г.В. було розроблено та узгоджено інструментарій для проведення моніторингу.

Розроблена анкета для здобувачів вищої освіти була конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 28 жовтня 2024 року по 25 грудня 2024 року та з 02 червня 2025 року по 27 червня 2025 року.

Опитано: 1 семестр – 96 здобувачів вищої освіти.

Опитано: 2 семестр – 83 здобувача вищої освіти.

Бакалаврський рівень всього: 1 рік – 54 здобувача вищої освіти.

Бакалаврський рівень всього: 2 рік – 51 здобувач вищої освіти.

Бакалаврський рівень всього: 3 рік – 18 здобувачів вищої освіти.

Виконавці:

Танасійчук А.М. – керівник Центру моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку;

Олійник М.В. – фахівець навчально-методичного відділу.

1. ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ НАВЧАННЯМ У ВТЕІ ДТЕУ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Наскільки Ви задоволені навчанням у ВТЕІ ДТЕУ», (у %)

Повністю задоволений(-а)	74,0
Мабуть, задоволений(-а)	22,0
Важко відповісти	3,0
Мабуть, не задоволений(-а)	1,0
Повністю не задоволений(-а)	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним досвідом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений(-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
Практична спрямованість навчання (зв'язок навчання з практикою)	76,0	19,0	4,0	-	1,0
Організація навчального процесу (розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо)	79,0	16,0	5,0	-	-
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (навчальні корпуси, аудиторії, технічне оснащення тощо)	77,0	16,0	7,0	-	-
Соціальна інфраструктура (гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо)	68,0	24,0	4,0	2,0	2,0
Міжнародні зв'язки інституту	78,0	15,0	5,0	2,0	-
Позанавчальні проекти інституту (проекти, конкурси тощо)	80,0	14,0	4,0	1,0	1,0
Пропозиції інституту для організації дозвілля здобувачів вищої освіти (спорт, мистецтво, туризм тощо)	78,0	18,0	2,0	1,0	1,0
Взаємовідносини між здобувачами вищої освіти і викладачами	79,0	17,0	4,0	-	-
Достатній перелік дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти	82,0	15,0	3,0	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть інформаційне та матеріально-технічне забезпечення навчального процесу за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Стан та комфортність перебування в навчальних корпусах, приміщеннях	73,0	21,0	4,0	1,0	1,0
Стан та адаптованість навчальних аудиторій до проведення різних форм навчальних занять	73,0	22,0	4,0	1,0	-
Рівень автоматизації навчального процесу (мультимедійне обладнання, SEL тощо)	77,0	18,0	4,0	1,0	-
Наявність необхідного для навчального процесу програмного забезпечення	75,0	20,0	5,0	-	-
Робота системи «Електронний журнал»	79,0	17,0	3,0	1,0	-
Наявність та якість Wi-Fi у корпусах інституту	58,0	14,0	11,0	6,0	11,0
Наявність інформації щодо можливостей працевлаштування, стажування, проходження практики, ярмарку вакансій та інших кар'єрних заходів (сайт, соціальні мережі, месенджери)	75,0	18,0	4,0	2,0	-
Можливість участі зацікавлених здобувачів вищої освіти у міжнародних програмах обміну з університетами-партнерами інституту	79,0	15,0	4,0	2,0	-
Робота деканату Вашого факультету (графік роботи, уважність та ввічливість персоналу, обсяг і якість послуг, оперативність вирішення питань)	83,0	12,0	3,0	2,0	-
Рівень атмосфери та психологічного клімату в інституті	78,0	16,0	4,0	1,0	1,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи дотримуетесь Ви антикорупційного законодавства в діяльності інституту за шкалою від 1 до 5 (де 5 – повністю дотримуюсь, а 1 – зовсім не дотримуюсь)?», (у %)

Повністю дотримуюсь	88,0
Мабуть, дотримуюсь	9,0
Важко відповісти	1,0
Мабуть, не дотримуюсь	1,0
Повністю не дотримуюсь	1,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які аспекти навчання Вам сподобались найбільше?»

- Навчання оффлайн.
- Культурно-мистецький центр дуже подобається.
- Лояльність викладачів, і освітній матеріал!

- Дослідження чогось нового.
- Підхід до студентів, цікавість викладання.
- Практичні заняття.
- Професійна орієнтація.
- Глибина, практичність, інновації.
- Мені найбільше сподобалася структура навчання та можливість здобувати нові знання і навички.
- Англійська мова.
- Висококваліфіковані, розуміючі викладачі.
- Комунікація.
- Цікаві та досить сучасні завдання на практичних парах, орієнтовані на даний стан в країні.
- Багато нової, цікавої та корисної інформації та лояльність викладачів!
- Все чудово, все подобається, зауважень немає!
- Професійність викладачів – коли викладачі мали не тільки академічні знання, а й практичний досвід, це значно підвищувало інтерес до предмета.
- У навчанні найбільше сподобалась якісна подача матеріалу, підтримка викладачів і можливість застосовувати знання на практиці.
- Доступне пояснення матеріалу. Практичні заняття.
- Дуже сподобалася професійність викладачів — багато хто з них має практичний досвід, вмє пояснювати доступно та цікаво.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які зміни або поліпшення Ви б хотіли б побачити у навчальному процесі?»

- Оптимізувати працевлаштування.
- Справедливе оцінювання.
- Все порядок, можна лавочки додати.
- Нічого не потрібно змінювати, ВТЕІ найкращий!
- Хотілося б більше інтерактивних занять та практичних прикладів для кращого засвоєння матеріалу.
- Краще ставлення викладачів до студентів.
- Їдальню, не вчитись по суботах.
- Більше доброзичливості, як від викладачів так і від студентів.
- Можливість онлайн навчання!
- Хочу, щоб 4 корпус був теплий зимою.
- Щоб в інституті з'явився буфет.
- Хотілося б більше практичних занять, сучасних прикладів у викладанні та гнучкості в організації навчального процесу.

2. ОПИТУВАННЯ «ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ЗА ОКРЕМОЮ НАВЧАЛЬНОЮ ДИСЦИПЛІНОЮ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Будь ласка, оцініть твердження за 5-бальною шкалою (де 1 – незадовільно, 5 – відмінно)», середнє значення

1 семестр: 1 курс	Економічна теорія/ Осіпова Л.В.	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Мацера О.А.	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Коровій Д.М.	Українська мова за професійним спрямуванням/ Тимкова В.А.	Логіка/ Гуліва І.О.	Економічна інформатика/ Гусак Л.П.	Фізичне виховання/ Бондар А.А.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.47	4.57	4.61	4.74	4.55	4.3	4.82
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.52	4.67	4.59	4.74	4.66	4.19	4.89
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.64	4.64	4.51	4.72	4.66	4.23	4.86
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.56	4.54	4.59	4.76	4.55	4.04	4.95

Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.56	4.52	4.59	4.74	4.62	4.11	4.88
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.5	4.54	4.61	4.69	4.66	4.06	4.91
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.48	4.58	4.63	4.71	4.58	4.36	4.84
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.61	4.54	4.61	4.71	4.68	4.26	4.89

2 семестр: 1 курс	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Мацера О.А.	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Коровій Д.М.	Правознавство/ Хом'яченко С.І.	Правознавство/ Шевчук Т.М.	Теорія організації/ Загоков І.В.	Основи підприємництва/ Красняк О.П.	Статистика/Колчицова І.В.	Основи академічного письма/ Тернова А.С.	Фізичне виховання/ Бондар А.А.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.67	4.78	4.64	5	4.84	4.86	4.78	4.83	4.84
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.67	4.82	4.79	4.95	4.93	4.83	4.89	4.78	4.89
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.7	4.84	4.7	5	4.88	4.9	4.89	4.79	4.83
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до	4.7	4.84	4.6	4.95	4.88	4.86	4.84	4.85	4.88

самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань									
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.7	4.87	4.66	5	4.88	4.86	4.89	4.8	4.88
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.7	4.82	4.72	4.95	4.95	4.93	4.89	4.81	4.91
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.7	4.84	4.72	5	4.88	4.9	4.84	4.85	4.87
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.7	4.84	4.64	4.95	4.91	4.93	4.84	4.85	4.84

1 семестр: 2 курс	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Мацера О.А.	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Коровій Д.М.	Економіка і фінанси підприємства/ Богацька Н.М.	Менеджмент/ Лозовський О.М.	Менеджмент/ Коровій Я.В.	Менеджмент/ Іванченко Г.В.	Фізичне виховання/ Рогаль І.В.	Демократія: від теорії до практики/ Махначова Н.М. (вибіркова)	Самоменеджмент/ Бабчинська О.І. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.57	4.61	4.55	4.5	4.65	4.77	4.88	4.75	4.58
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.67	4.59	4.6	4.61	4.63	4.74	4.88	4.8	4.73
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.64	4.51	4.62	4.5	4.58	4.83	4.8	4.7	4.65

Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.54	4.59	4.49	4.5	4.53	4.83	4.91	4.79	4.68
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.52	4.59	4.55	4.72	4.58	4.74	4.88	4.8	4.65
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.54	4.61	4.6	4.61	4.65	4.83	4.91	4.8	4.75
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.58	4.63	4.47	4.72	4.65	4.8	4.83	4.79	4.73
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.54	4.61	4.55	4.61	4.63	4.8	4.88	4.8	4.78

2 семестр: 2 курс	Психологія спілкування та конфліктологія/ Браніцька Т.Р.	Маркетинг/ Громова О.Є.	Фізичне виховання/ Рогаль І.В.	Менеджмент/ Лозовський О.М.	Менеджмент/ Бондар В.О.	Місцеві ініціативи/ Ніколіна І.І. (вибіркова)	Стартап менеджмент/ Іванченко Г.В. (вибіркова)	Стартап менеджмент/ Веслова Я.В. (вибіркова)	Зовнішня політика України/ Заюков І.В. (вибіркова)	Зовнішня політика України/ Ковтун Е.О. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.69	4.7	4.89	4.76	4.95	4.81	4.95	5	4.62	4.92
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.83	4.88	4.87	4.88	4.95	4.86	4.93	5	4.76	4.92

Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.66	4.73	4.84	4.76	5	4.81	4.93	4.92	4.68	5
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.79	4.82	4.87	4.82	4.95	4.81	4.93	5	4.65	5
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.83	4.76	4.88	4.88	5	4.72	4.95	5	4.7	4.92
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.83	4.82	4.84	4.82	5	4.79	4.93	5	4.76	4.92
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.97	4.82	4.89	4.88	4.9	4.77	4.95	4.92	4.7	4.92
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.9	4.85	4.86	4.88	4.9	4.79	4.95	5	4.76	4.83

1 семестр: 3 курс/1 курс (дск)/2 курс (дсп)	Бухгалтерський облік/ Колчикова І.В.	Зовнішньоекономічна діяльність підприємства/ Заюков І.В.	Зовнішньоекономічна діяльність підприємства/ Горшков М.А.	Управління комунікаціями/ Бондарчук Л.В., Веслова Я.В.	Рекрутинг, навчання та розвиток персоналу/ Корж Н.В. (вибіркова)	Зовнішня політика України/ Заюков І.В. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.73	4.83	4	4.92	4.88	4.89
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.73	4.92	4	4.92	4.96	4.83

Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.73	4.83	4	4.83	4.84	4.89
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.8	4.83	3	4.92	4.92	4.89
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.8	4.83	3	4.92	4.84	4.94
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.73	4.83	3	4.83	4.92	4.89
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.73	4.83	3	4.92	4.84	4.83
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.73	4.75	3	4.92	4.92	4.89

2 семестр: 3 курс/1 курс (дск)/2 курс (дсп)	Операційний менеджмент/ Коровій Я.В.	Управління персоналом/ Іванченко Г.В.	Управління персоналом/ Веслова Я.В.	Стратегічне управління підприємством/ Бондарчук Л.В.	HR-менеджмент/ Бабчинська О.І. (вибіркова)	HR-менеджмент/ Бондар В.О. (вибіркова)	Івентивний менеджмент/ Корж Н.В. (вибіркова)	Івентивний менеджмент/ Бондар В.О. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	5	4.88	5	4.95	4.95	5	4.97	4.93

3. ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Вкажіть, будь ласка, назву Вашого підприємства (установи/організації)»

1. АК Старт
2. Магістр
3. ТОВ «Любисток»
4. ТОВ Промінь
5. ПНВП Вінницяпромстандарт
6. ТОВ «КРАСКА»
7. ТОВ Оксамит
8. ФОП Столяр НВ
9. ТОВ Вінмашпостач
10. ТОВ ТД Альфа і Омега
11. ПП Едельвейс і К
12. Управління освіти Могилів-Подільської міської ради, консультант

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть рівень залученості Вашого підприємства/установи/організації до теоретичної та/або практичної підготовки за даною ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)»

5	84,0
4	8,0
3	8,0
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви надати можливість для проходження виробничої/переддипломної практики на базі Вашого підприємства/установи/організації за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	75,0
4	25,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви у працевлаштуванні випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	84,0
4	8,0
3	8,0
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «На скільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже задоволені, а 1 – зовсім не задоволені)?»

5	84,0
4	8,0
3	-
2	8,0
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи готові Ви співпрацювати з інститутом надалі з метою удосконалення ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – абсолютно готовий, а 1 – зовсім не готовий)?»

5	84,0
4	8,0
3	8,0
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи бажаєте Ви бути залученим до проведення аудиторних занять, як професіонал-практик, експерт галузі, представник роботодавців для здобувачів ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже бажаю, а 1 – зовсім не бажаю)?»

5	76,0
4	8,0
3	8,0
2	-
1	8,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Надайте свій коментар або побажання щодо вмінь, знань, навичок, що надаються здобувачам освіти у процесі підготовки»

- Дякую за професіоналізм.
- Дуже цікава програма, рекомендую.
- Дякую за потрібні знання.
- Актуальна освітня програма. Активний та професійний викладацький склад. Завжди ефективні комунікації. Підтримую та рекомендую ОП Менеджмент, зичу розвитку та розширення кола співпраці і в подальшому.
- Дякую за підготовку кадрів з новітніми технологіями, викладацький склад готує чудову професійну базу.
- Хочу подякувати за базу знань інноваційних технологій, за цікаву інформацію та професіоналізм.
- Необхідно більше практичних знань та нових методик в роботі.
- Висококваліфіковані фахівці, високий рівень якості освіти, креативний та сучасний підхід до навчання! Високий рівень знань здобувачів освіти!
- Більше практичних навичок.
- Гарна теорія.
- Молодим спеціалістам: всі ті знання, уміння, навички які здобувають у вузі були використані у практичній діяльності, получали задоволення від справи яку будуть робити, були настоящими здібними спеціалістами.