

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Центр моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку

КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ

за результатами моніторингу рівня задоволеності здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня навчанням у ВТЕІ ДТЕУ

**Освітня програма
«Підприємництво та торгівля»**

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до запиту гаранта освітньо-професійної програми «Підприємництво та торгівля» Гирича С.В. було розроблено та узгоджено інструментарій для проведення моніторингу.

Розроблена анкета для здобувачів вищої освіти була конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 28 жовтня 2024 року по 25 грудня 2024 року та з 02 червня 2025 року по 27 червня 2025 року.

Опитано: 1 семестр – 46 здобувачів вищої освіти.

Опитано: 2 семестр – 29 здобувачів вищої освіти.

Бакалаврський рівень всього: 1 рік – 31 здобувач вищої освіти.

Бакалаврський рівень всього: 2 рік – 16 здобувачів вищої освіти.

Виконавці:

Танасійчук А.М. – керівник Центру моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку;

Олійник М.В. – фахівець навчально-методичного відділу.

1. ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ НАВЧАННЯМ У ВТЕІ ДТЕУ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Наскільки Ви задоволені навчанням у ВТЕІ ДТЕУ», (у %)

Повністю задоволений(-а)	81,0
Мабуть, задоволений(-а)	15,0
Важко відповісти	3,0
Мабуть, не задоволений(-а)	1,0
Повністю не задоволений(-а)	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним досвідом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений(-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
Практична спрямованість навчання (зв'язок навчання з практикою)	71,0	24,0	5,0	-	-
Організація навчального процесу (розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо)	83,0	13,0	3,0	-	1,0
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (навчальні корпуси, аудиторії, технічне оснащення тощо)	83,0	11,0	5,0	-	1,0
Соціальна інфраструктура (гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо)	64,0	26,0	8,0	1,0	1,0
Міжнародні зв'язки інституту	78,0	16,0	5,0	-	1,0
Позанавчальні проекти інституту (проекти, конкурси тощо)	82,0	13,0	3,0	1,0	1,0
Пропозиції інституту для організації дозвілля здобувачів вищої освіти (спорт, мистецтво, туризм тощо)	89,0	7,0	3,0	-	1,0
Взаємовідносини між здобувачами вищої освіти і викладачами	83,0	15,0	1,0	-	1,0
Достатній перелік дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти	84,0	8,0	5,0	-	3,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть інформаційне та матеріально-технічне забезпечення навчального процесу за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Стан та комфортність перебування в навчальних корпусах, приміщеннях	82,0	16,0	1,0	-	1,0
Стан та адаптованість навчальних аудиторій до проведення різних форм навчальних занять	83,0	12,0	4,0	-	1,0
Рівень автоматизації навчального процесу (мультимедійне обладнання, SEL тощо)	77,0	20,0	1,0	-	1,0
Наявність необхідного для навчального процесу програмного забезпечення	83,0	11,0	4,0	1,0	1,0
Робота системи «Електронний журнал»	74,0	19,0	5,0	1,0	1,0
Наявність та якість Wi-Fi у корпусах інституту	51,0	24,0	13,0	4,0	8,0
Наявність інформації щодо можливостей працевлаштування, стажування, проходження практики, ярмарку вакансій та інших кар'єрних заходів (сайт, соціальні мережі, месенджери)	79,0	15,0	4,0	1,0	1,0
Можливість участі зацікавлених здобувачів вищої освіти у міжнародних програмах обміну з університетами-партнерами інституту	81,0	11,0	7,0	-	1,0
Робота деканату Вашого факультету (графік роботи, уважність та ввічливість персоналу, обсяг і якість послуг, оперативність вирішення питань)	89,0	10,0	-	-	1,0
Рівень атмосфери та психологічного клімату в інституті	87,0	8,0	3,0	1,0	1,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи дотримуетесь Ви антикорупційного законодавства в діяльності інституту за шкалою від 1 до 5 (де 5 – повністю дотримуюсь, а 1 – зовсім не дотримуюсь)?», (у %)

Повністю дотримуюсь	93,0
Мабуть, дотримуюсь	7,0
Важко відповісти	-
Мабуть, не дотримуюсь	-
Повністю не дотримуюсь	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які аспекти навчання Вам сподобались найбільше?»

- Матеріалознавство та основи технології виробництва товарів, Хімія.
- Цікаве подання інформації.
- Різні заходи.

- Комунікація між викладачами та студентами.
- Відданість викладачів, з наполегливістю навчити студентів в їхній сфері навчання.
- Саме навчання дуже сподобалось, комунікативні викладачі, ввічливі та дружжелюбні одногрупники.
- Зрозуміла подача, зворотній зв'язок, практична спрямованість.
- Навчання комфортне, викладачі на одній хвилі зі студентами, доступно та дуже цікаво розповідають матеріал, не залишаючи жодного студента без уваги.
- Екскурсії.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які зміни або поліпшення Ви б хотіли б побачити у навчальному процесі?»

- Більше практики, а в цілому все чудово.
- Кавовий апарат в корпусі.
- У навчальному все в порядку, я б добавила трошки місце для відпочинку або аудиторія для своїх потреб.
- Змін ніяких не потребує навчальний заклад.
- Не навчатися по суботах.
- Більше практичних занять.
- Аудиторія, в якій можна попрацювати у вільні хвилини між парами.
- Розклади предметів в 1 день в одному корпусі.

2. ОПИТУВАННЯ «ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ЗА ОКРЕМОЮ НАВЧАЛЬНОЮ ДИСЦИПЛІНОЮ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Будь ласка, оцініть твердження за 5-бальною шкалою (де 1 – незадовільно, 5 – відмінно)», середнє значення

1 семестр: 1 курс	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Довгань Л.І.	Економічна інформатика/ Мерінова С.В.	Економічна теорія/ Юрчик І.Б.	Економічна теорія/ Петришина С.В.	Товарознавча мікробіологія/ Власенко І.Г.	Товарознавча мікробіологія/ Василюшина О.В.	Основи підприємництва/ Красняк О.П.	Основи академічного письма/ Тернова А.С.	Фізичне виховання/ Шкондя В.В.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.59	4.78	4.66	4.74	5	4.86	4.61	4.56	4.72
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.78	4.7	4.68	4.87	4	4.77	4.91	4.71	4.84
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.76	4.87	4.63	4.83	3	4.95	4.87	4.62	4.7
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.72	4.74	4.71	4.91	4	5	4.78	4.64	4.8

Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.72	4.87	4.71	4.91	5	5	4.78	4.6	4.76
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.67	4.78	4.71	4.87	4	4.91	4.83	4.61	4.77
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.61	4.78	4.63	4.74	3	4.91	4.74	4.63	4.73
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.72	4.78	4.66	4.83	5	4.82	4.65	4.64	4.74

2 семестр: 1 курс	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Довгань Л.І.	Правознавство/ Хом'яченко С.І.	Українська мова за професійним спрямуванням/ Тимкова В.А.	Теоретичні основи товарознавства/ Андрусенко Н.В.	Теоретичні основи товарознавства/ Гирич С.В.	Категорії та систематика товарів у ритейлі/ Шарко В.В.	Фізичне виховання/ Шкондя В.В.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.82	4.64	4.67	5	4.89	5	4.84
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.97	4.79	4.75	4.95	4.89	5	4.85
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.73	4.7	4.8	5	5	5	4.83
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до	4.79	4.6	4.81	5	5	5	4.88

самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань							
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.85	4.66	4.69	5	5	5	4.89
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.85	4.72	4.81	5	5	5	4.86
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.88	4.72	4.8	5	4.94	5	4.86
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.82	4.64	4.81	4.89	4.89	5	4.87

1 семестр: 2 курс/1 курс (дсп)	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Терещенко Л.Я.	Комерційна діяльність у підприємницьких структурах- Шарко В.В.	Сенсорний аналіз/ Власенко І.Г. (вибіркова)	Матеріалознавство та основи технології виробництва товарів/ Сіренко С.О. (вибіркова)	Хімія/ Василишина О.В. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.73	5	5	5	5
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.69	5	5	5	5
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.69	5	5	5	5

Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	5	4.89	5	4.94	4.92	4.94
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	5	5	5	4.94	4.93	4.94
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	5	5	4.94	4.94	4.91	4.94
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	5	5	4.94	4.94	4.95	4.94
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.94	5	5	5	4.92	5
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	5	4.94	5	4.94	4.91	4.94

1 семестр: 2 курс (дсп)	Менеджмент/ Горшков М.А.	Товарна номенклатура зовнішньоекономічн ої діяльності/ Тернова А.С.	Безпечність товарів/ Власенко І.Г. (вибіркова)	Товарознавство. Послуги/ Сіренко С.О. (вибіркова)	Товарознавство. Продукти спеціального призначення/ Власенко І.Г.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.42	5	5	4.45	4.91
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.33	4.94	4	4.55	4.55

Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.42	4.94	5	4.64	5
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.42	4.94	4	4.45	4.82
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.5	4.94	4	4.73	4.91
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.5	4.94	3	4.45	4.55
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.58	5	5	4.55	4.73
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.08	4.94	4	4.64	4.82

2 семестр: 2 курс (дсп)	Товарознавчі складові ринкознавства/ Гирич С.В.	Товарознавчі складові ринкознавства/ Тернова А.С.	Товарознавство/ Непродовольчі товари/ Сіренко С.О.	Бухгалтерський облік/ КитайчукТ.Г.	Зовнішньоекономічна діяльність підприємства/ Ковтун Е.О.	Проектування торговельних об'єктів/ Андрусенко Н.В. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.9	4.7	4.81	4.8	3.96	5

Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.7	4.9	4.85	4.8	4.5	4.94
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.8	4.7	4.81	4.84	4.13	4.94
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.7	4.8	4.88	4.86	4.04	4.94
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.7	4.7	4.81	4.88	4.04	4.94
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.7	4.8	4.81	4.88	4.5	4.94
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.7	4.9	4.85	4.8	4.5	5
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.7	4.7	4.85	4.86	4.29	4.94

3. ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Вкажіть, будь ласка, назву Вашого підприємства (установи/організації)»

1. ТОВ-НВП «Аргон»
2. ТОВ «Єврофарм-Вінниця», м. Вінниця
3. ПрАТ «ВМЗ «Рошен»
4. ТОВ «Меценат»
5. ТОВ «Перший Дім»
6. ФОП Грищук Юрій Юрійович
7. ЛДЦ «МЕДЛЮКС»
8. ФОП Божовська Олена, ВОКАВА
9. ФОП Черноіван Г.П. Продуктовий магазин Смакота
10. Товариство з обмеженою відповідальністю «Рошен Кондитер», м. Вінниця
11. ТОВ «Торговий дім «Марвел», м. Вінниця
12. ТОВ «Лордекс менеджмент груп» м. Вінниця

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть рівень залученості Вашого підприємства/установи/організації до теоретичної та/або практичної підготовки за даною ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)»

5	83,0
4	17,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви надати можливість для проходження виробничої/переддипломної практики на базі Вашого підприємства/установи/організації за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	100
4	-
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви у працевлаштуванні випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	83,0
4	17,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «На скільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже задоволені, а 1 – зовсім не задоволені)?»

5	92,0
4	8,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи готові Ви співпрацювати з інститутом надалі з метою удосконалення ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – абсолютно готовий, а 1 – зовсім не готовий)?»

5	100
4	-
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи бажаєте Ви бути залученим до проведення аудиторних занять, як професіонал-практик, експерт галузі, представник роботодавців для здобувачів ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже бажаю, а 1 – зовсім не бажаю)?»

5	100
4	-
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Надайте свій коментар або побажання щодо вмінь, знань, навичок, що надаються здобувачам освіти у процесі підготовки»

- Для здобувачів освіти потрібно більше практичних навиків, завдяки яким вони краще закріплять теоретичні знання.
- Вміти логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку.
- Вміти здійснювати аналіз сегментів бізнесу на основі використання інформаційних технологій для перетворення їх зв'язків з постачальниками, партнерами і клієнтами з метою поліпшення загальної ефективності та вдосконалення бізнес процесів.
- Вміти критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, аналітичний інструментарій для вирішення задач управління у сфері торгівлі.
- Вміти розробляти, приймати рішення за для ефективності діяльності, вміти оцінювати товари та послуги.
- Відповідно до освітньої програми, знання та практичні навички надаються здобувачам на належному рівні.
- Здобувати більше практичних навичок,самовдосконалюватись та маскимально акцентувати увагу на навчання.
- Більше практичних навичок.
- Звернути увагу на розвиток теоретичних та практичних навичок.
- Вміти аналізувати проблеми підприємництва в торгівлі та розробляти заходи щодо їх вирішення.
- У процесі підготовки здобувачів освіти важливо, що навчання спрямоване не лише на набуття теоретичних знань, але й на формування практичних навичок, критичного мислення та здатності застосовувати отримані знання у професійній діяльності, а також адаптуватися, проявляти ініціативу в ситуаціях, які виникають на практиці.
- Рекомендується й надалі зміцнювати зв'язок освітнього процесу з реальними потребами ринку праці, залучати практиків до навчання, а також удосконалювати форми контролю, орієнтовані на оцінювання не лише знань, а й рівня сформованих компетентностей. Важливо також створювати сприятливе освітнє середовище для розвитку ініціативності, командної роботи та навичок ефективної комунікації.