

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Центр моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку

КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ

за результатами моніторингу рівня задоволеності здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня навчанням у ВТЕІ ДТЕУ

**Освітня програма
«Туризм і рекреація»**

Вінниця 2025

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до запиту гаранта освітньо-професійної програми «Туризм і рекреація» Онищук Н.В. було розроблено та узгоджено інструментарій для проведення моніторингу.

Розроблена анкета для здобувачів вищої освіти була конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 28 жовтня 2024 року по 25 грудня 2024 року та з 02 червня 2025 року по 27 червня 2025 року.

Опитано: 1 семестр – 19 здобувачів вищої освіти.

Опитано: 2 семестр – 18 здобувачів вищої освіти.

Бакалаврський рівень всього: 1 рік – 8 здобувачів вищої освіти.

Бакалаврський рівень всього: 2 рік – 10 здобувачів вищої освіти.

Виконавці:

Танасійчук А.М. – керівник Центру моніторингу якості освітнього процесу та інноваційного розвитку;

Олійник М.В. – фахівець навчально-методичного відділу.

1. ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ НАВЧАННЯМ У ВТЕІ ДТЕУ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Наскільки Ви задоволені навчанням у ВТЕІ ДТЕУ», (у %)

Повністю задоволений(-а)	68,0
Мабуть, задоволений(-а)	32,0
Важко відповісти	-
Мабуть, не задоволений(-а)	-
Повністю не задоволений(-а)	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним досвідом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений(-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
Практична спрямованість навчання (зв'язок навчання з практикою)	84,0	8,0	5,0	3,0	-
Організація навчального процесу (розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо)	78,0	19,0	3,0	-	-
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (навчальні корпуси, аудиторії, технічне оснащення тощо)	90,0	5,0	5,0	-	-
Соціальна інфраструктура (гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо)	84,0	7,0	3,0	3,0	3,0
Міжнародні зв'язки інституту	84,0	16,0	-	-	-
Позанавчальні проекти інституту (проекти, конкурси тощо)	92,0	5,0	3,0	-	-
Пропозиції інституту для організації дозвілля здобувачів вищої освіти (спорт, мистецтво, туризм тощо)	92,0	8,0	-	-	-
Взаємовідносини між здобувачами вищої освіти і викладачами	92,0	3,0	5,0	-	-
Достатній перелік дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти	92,0	8,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть інформаційне та матеріально-технічне забезпечення навчального процесу за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)», (у %)

	5	4	3	2	1
Стан та комфортність перебування в навчальних корпусах, приміщеннях	94,0	3,0	3,0	-	-
Стан та адаптованість навчальних аудиторій до проведення різних форм навчальних занять	89,0	3,0	8,0	-	-
Рівень автоматизації навчального процесу (мультимедійне обладнання, SEL тощо)	89,0	8,0	3,0	-	-
Наявність необхідного для навчального процесу програмного забезпечення	95,0	5,0	-	-	-
Робота системи «Електронний журнал»	92,0	3,0	5,0	-	-
Наявність та якість Wi-Fi у корпусах інституту	76,0	11,0	8,0	-	5,0
Наявність інформації щодо можливостей працевлаштування, стажування, проходження практики, ярмарку вакансій та інших кар'єрних заходів (сайт, соціальні мережі, месенджери)	92,0	8,0	-	-	-
Можливість участі зацікавлених здобувачів вищої освіти у міжнародних програмах обміну з університетами-партнерами інституту	89,0	8,0	3,0	-	-
Робота деканату Вашого факультету (графік роботи, уважність та ввічливість персоналу, обсяг і якість послуг, оперативність вирішення питань)	92,0	8,0	-	-	-
Рівень атмосфери та психологічного клімату в інституті	92,0	5,0	3,0	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи дотримуетесь Ви антикорупційного законодавства в діяльності інституту за шкалою від 1 до 5 (де 5 – повністю дотримуюсь, а 1 – зовсім не дотримуюсь)?», (у %)

Повністю дотримуюсь	81,0
Мабуть, дотримуюсь	19,0
Важко відповісти	-
Мабуть, не дотримуюсь	-
Повністю не дотримуюсь	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які аспекти навчання Вам сподобались найбільше?»

- Лояльність і підтримка викладачів.
- Все подобається, все супер.
- Професійність викладачів.

- Гнучкий графік, гостьові лекції.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які зміни або поліпшення Ви б хотіли б побачити у навчальному процесі?»

- Можливість індивідуального графіку навчання.
- Ніяких, все подобається.
- Додати електронний щоденник, в якому будуть розміщуватись конкретні завдання практичних занять протягом усього семестру з можливістю бачити свої бали за кожне виконане завдання.
- Хотілось б більше лекцій.

2. ОПИТУВАННЯ «ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ЗА ОКРЕМОЮ НАВЧАЛЬНОЮ ДИСЦИПЛІНОЮ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Будь ласка, оцініть твердження за 5-бальною шкалою (де 1 – незадовільно, 5 – відмінно)», середнє значення

1 семестр: 1 курс	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Ясенчук Ю.В.	Офісні комп'ютерні технології/ Новицький Р.М.	Офісні комп'ютерні технології/ Яцковська Р.М.	Філософія/ Кожарча Ю.А.	Економічна теорія/ Юрчик І.Б.	Культурна спадщина України/ Чорна Н.М.	Основи академічного письма/ Тернова А.С.	Фізичне виховання/ Шконля В.В.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.85	4.55	4.63	4.78	4.66	4.42	4.56	4.72
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.85	4.5	4.71	4.79	4.68	4.66	4.71	4.84
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.83	4.55	4.6	4.84	4.63	4.75	4.62	4.7
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.88	4.7	4.63	4.85	4.71	4.62	4.64	4.8
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.88	4.6	4.69	4.87	4.71	4.55	4.6	4.76

На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.88	4.5	4.6	4.85	4.71	4.61	4.61	4.77
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.83	4.55	4.71	4.78	4.63	4.59	4.63	4.73
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.88	4.55	4.71	4.8	4.66	4.67	4.64	4.74

2 семестр: 1 курс	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Самохвал О.О.	Українська мова за професійним спрямуванням/ Тимкова В.А.	Туристичне краєзнавство/ Кізюн А.Г.	Туристичне краєзнавство/ Кізюн А.Г.	Статистика/ Крупельницька І.Г.	Статистика/ Даценко Г.В.	Фізичне виховання/ Шкондя В.В.
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.98	4.67	4.75	4.63	5	4.75	4.84
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.95	4.75	5	4.88	4.5	4.88	4.85
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.95	4.8	4.88	4.88	5	4.88	4.83
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.98	4.81	4.88	4.88	5	4.88	4.88

Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.98	4.69	4.88	4.88	5	4.75	4.89
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.98	4.81	4.63	4.88	5	4.88	4.86
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.98	4.8	4.88	4.88	5	4.88	4.86
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.98	4.81	4.88	4.88	5	4.63	4.87

1 семестр: 2 курс	Іноземна мова за професійним спрямуванням/ Ясенчук Ю.В.	Організація туризму/ Кізон А.Г.	Фізичне виховання/ Сальникова С.В.	Курортна справа/ Антонюк К.Г. (вибіркова)	Екологія/ Антонюк К.Г. (вибіркова)	Психологія/ Штифурак В.С. (вибіркова)	Психологія/ Шуй Н.В. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.85	4.6	4.85	4.87	4.83	4.78	4.78
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.85	4.5	4.85	4.85	4.83	4.79	4.82
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.83	4.5	4.85	4.82	4.83	4.74	4.78
Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до	4.88	4.5	4.86	4.87	4.83	4.8	4.82

самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань							
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.88	4.5	4.85	4.85	4.8	4.8	4.82
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.88	4.5	4.85	4.87	4.85	4.8	4.8
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.83	4.6	4.87	4.87	4.88	4.83	4.82
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.88	4.6	4.84	4.87	4.83	4.76	4.78

2 семестр: 2 курс	Організація туризму/ Кізіон А.Г.	Готельна справа/ Онищук Н.В.	Готельна справа/ Вівсюк І.О.	Ресторанна справа/ Постова В.В.	Ресторанна справа/ Вівсюк І.О.	Фізичне виховання/ Сальникова С.В.	Культурно-пізнавальний туризм/ Лук'янець А.В. (вибіркова)
Навчальна дисципліна допомогла отримати практичні уміння та навички	4.69	4.76	4.76	4.63	4.88	4.93	5
Обсяг аудиторних годин для вивчення дисциплін є достатнім	4.72	4.76	4.86	4.65	4.88	4.94	4.88
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, завдання в системі Moodle тощо)	4.72	4.84	4.78	4.67	4.88	4.92	5

Чітко і зрозуміло надавалася інформація щодо знань та компетентностей, розподілу балів, умови складання та перескладання іспиту, чіткі вимоги до самостійної роботи, критерії її оцінювання, інформував про строки подання виконаних завдань	4.69	4.84	4.76	4.7	4.88	4.93	5
Оцінювання результатів навчання відбувалося об'єктивно та прозоро	4.67	4.86	4.86	4.67	4.88	4.91	5
На виконання самостійної роботи з дисципліни було достатньо часу	4.75	4.78	4.81	4.65	4.88	4.95	5
Ознайомлений(-а) з процедурою оскарження результатів оцінювання	4.75	4.78	4.78	4.72	4.88	4.92	5
Дисципліна достатньо забезпечена навчальною літературою, навчально-методичними виданнями, електронними ресурсами	4.72	4.86	4.84	4.72	4.88	4.91	5

3. ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Вкажіть, будь ласка, назву Вашого підприємства (установи/організації)»

1. Турагенція Мер-Ка-Ба
2. ТОВ Свіжий вітер
3. artinov.travel
4. Комунальне підприємство Вінницької міської ради «Офіс туризму Вінниці»
5. ТОВ ТКБ
6. ПП «ТА «Діол-Тур»
7. ФОП Сікорська Ю.В.
8. Департамент маркетингу міста та туризму Вінницької міської ради
9. ТОВ «Туроператор «Бомба-тур»
10. Туристична агенція «Join UP!»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть рівень залученості Вашого підприємства/установи/організації до теоретичної та/або практичної підготовки за даною ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)»

5	60,0
4	40,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви надати можливість для проходження виробничої/переддипломної практики на базі Вашого підприємства/установи/організації за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	90,0
4	10,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи зацікавлені Ви у працевлаштуванні випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже зацікавлені, а 1 – зовсім не зацікавлені)?»

5	90,0
4	-

3	10,0
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «На скільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ВТЕІ ДТЕУ за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже задоволені, а 1 – зовсім не задоволені)?»

5	40,0
4	60,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи готові Ви співпрацювати з інститутом надалі з метою удосконалення ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – абсолютно готовий, а 1 – зовсім не готовий)?»

5	80,0
4	20,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи бажаєте Ви бути залученим до проведення аудиторних занять, як професіонал-практик, експерт галузі, представник роботодавців для здобувачів ОП за шкалою від 1 до 5 (де 5 – дуже бажаю, а 1 – зовсім не бажаю)?»

5	60,0
4	40,0
3	-
2	-
1	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Надайте свій коментар або побажання щодо вмінь, знань, навичок, що надаються здобувачам освіти у процесі підготовки»

- Гідний рівень теоретичної освіти, у студентів є бажання розвиватися, практикуватись та поглиблювати свої знання.
- Рівень знань здобувачів достатній.
- Застосовувати у туроперейтингу кейс-стаді.

- Знання, вміння та навички здобувачів освіти відповідають вимогам до професійної компетентності фахівців галузі. Програма відповідає сучасним вимогам роботодавців, враховує виклики галузі під час ризиків сьогодення.
- Побажання бути більш залученими до практики, самостійної творчої роботи над власними проектами, особистий розвиток, додаткові навчання, тренінги, семінари підвищення рівня своїх знань, поглиблене вивчення іноземних мов. І дійсно бажання та готовність працювати по спеціальності. Можливості для цього надаємо у нашій компанії ТК Бідняжка (ТОВ ТКБ).
- Включати виїзні практичні заняття на базі туристичних підприємств.
- Бажаю здобувачам освіти намагатись більше подорожувати, тоді їм простіше буде знайти роботу в даній сфері.
- Розширення знань з питань безбар'єрності та цифровізації.
- Бажаю здібних студентів.
- Більшу увагу приділяти проходженню здобувачами вищої освіти практичної підготовки на туристичних підприємствах. Загалом, все влаштовує.